

SAĞLIK HİZMETLERİ ARACILIK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

a. MEDICANA HASTANE İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.

Adres : Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. Allianz Plaza No:1 İç Kapı No:80 Ataşehir, İstanbul, Türkiye
KUZMED SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Adres : Ataköy 2-5-6. Kısım Mah. Rauf Orbay Cad. No: 2/1V İç Kapı No: 1 Bakırköy / İstanbul, Türkiye
MEDİCANA SAMSUN ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

Adres : Yenimahalle Mah. Şehit Mesut Birinci Cad. No: 85/A Canik/Samsun, Türkiye

Ortak E-posta : ipc@medicana.com.tr

(Bundan sonra hepsi birlikte veya münferiden "MEDICANA" olarak anılacaktır).

b. AAK SAĞLIK SEYAHAT TURİZM ORGANİZASYON DANIŞMANLIK TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres : İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. Nurol Tower No: 3 İç Kapı No: 228 Şişli/ İstanbul

E-posta : muhasebe@al-khalidi.com

(Bundan sonra "KURUM" olarak anılacaktır).

2. KONU

Pasaportunda yabancı bir ülkenin uyruğunu taşıyan ve MEDICANA'ya daha önce başka bir yolla başvurmamış olup ilk kez KURUM'un marifetiyle MEDICANA'ya getirilen hastaların kabulüne ve buna karşılık KURUM'a ödenecek hizmet bedeline ilişkin tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarının belirlenmesinden ibarettir.

3. SÜRE VE FESİH

- İşbu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl süre ile geçerli olup, sürenin bitmesinden 1 (bir) ay öncesine kadar taraflardan biri aksi yönde ihtarda bulunulmadıkça aynı şartlarda birer yıllık süreler için kendiliğinden uzar.
- Taraflarından biri diğerine 30 (otuz) gün önceden yazılı bir bildirimde bulunmak şartı ile işbu sözleşmeyi sebep göstermeksizin, tek taraflı ve tazminatsız olarak fesih edebilir.
- Sözleşme her ne sebeple sona ererse ersin, hizmeti devam eden hastalar hakkında tarafların hak ve yükümlülükleri sanki sözleşme yürürlükteymiş gibi devam eder.

4. KURUM'UN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- KURUM, hastalar hakkında MEDICANA ile yapacağı tüm yazışmalarda ipc@medicana.com.tr adresini kullanacaktır.
- KURUM'un hastalarının daha önce MEDICANA'ya başka bir kanaldan başvurusu olup olmadığına bakılırken KURUM'un ilgili hastayla ilgili ipc@medicana.com.tr adresine başvurduğu tarih ve saat esas alınır. KURUM'un daha önce herhangi bir MEDICANA hastanesiyle, doktoruyla veya yöneticisiyle olan görüşmeleri veya yazışmaları esas alınmaz. Diğer bir deyişle, her koşulda ipc@medicana.com.tr adresiyle yapılan ilk yazışma/teyit zamanı esas alınır.
- İlgili hastanın daha önce bir başka kanaldan başvurusu bulunmaz ise KURUM adına kaydedilir. Ancak, KURUM tarafından MEDICANA'ya danışılmayan hastalar daha öncesinde KURUM adına kaydedilmiş olsa bile; eğer hasta ve/veya ailesi farklı bir araçtan hizmet aldıklarını veya hiçbir aracı olmadan MEDICANA'ya direkt başvurduklarını beyan ederlerse ilgili hasta için KURUM'a hizmet bedeli ödenmekten kaçınılabilir.
- KURUM, reklam ve tanıtım faaliyetlerinde MEDICANA'nın onayını almadan MEDICANA'ya ait tescilli markaları ve logoları kullanamaz. Ayrıca reklam ve tanıtım faaliyetlerinde MEDICANA'yı bağlayıcı veya itibarını zedeleyici veya kamuyu yanıltıcı ifadelerde bulunamaz.
- İşbu sözleşme KURUM'a herhangi bir ülkede veya bölgede münhasır aracılık yetkisi vermez, KURUM bunun aksine anlaşılabilir bir iletişimde bulunamaz.
- İşbu sözleşme kapsamında KURUM tarafından MEDICANA'ya yönlendirilen hastaların 180 (yüzseksen) gün geçtikten sonra sağlık hizmeti almak amacıyla başvurması durumunda; KURUM tarafından ilgili hastalar için yeniden MEDICANA'ya yönlendirme yapılmadığı sürece, KURUM işbu hastalar ile ilgili olarak 5.d. maddesinde belirtilen hizmet bedeline hak kazanmayacaktır.
- 4.f. maddesinde belirtilen 180 (yüzseksen) günlük süre içerisinde MEDICANA'nın KURUM'a bildirmiş olduğu fiyat teklifinde (proforma) değişiklik yapma hakkı saklıdır. 180 (yüzseksen) günlük süre sınırı MEDICANA tarafından KURUM'a bildirilen fiyat teklifinin (proformanın) bu süre sınırı boyunca geçerli olduğu şeklinde yorumlanamaz.
- MEDICANA tarafından verilen fiyat teklifinde (proforma) belirtilen tutar aynı takvim yılı içerisinde olmak şartıyla 90 (doksan) gün süreyle geçerli olacaktır. Takvim yılının belirtilen 90 (doksan) günlük süre içerisinde değişmesi durumunda

MEDICANA //

Medicana Hastane İşletmeciliği A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad.
Allianz Plaza No: 1 İç Kapı No: 80
Ataşehir / İSTANBUL

Yatırımcı Kurumlar V.D. V.K. No: 468 007 2123

**AAK SAĞLIK SEYAHAT TURİZM
ORGANİZASYON DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.**
İzzet Paşa Mah.Yeni Yol Cad.No:3/228
Şişli - İST. Kağıthane V.D. 001269624F
MERSİS NO: 0001269624600001

MEDICANA tarafından verilen fiyat teklifinde (proforma) belirtilen tutarda MEDICANA'nın değişiklik yapma hakkı doğacaktır.

- i. KURUM, MEDICANA ve sevk edilen hastalar arasında herhangi bir ihtilaf durumunda, MEDICANA'ya yardımcı olmak üzere her türlü makul ticari çabayı gösterecek olup, MEDICANA tarafından talep edilen bilgi/belgeleri ilk talep üzerine verecektir.
- j. Tarafların her biri, gerek kendisinin, gerekse de herhangi bir çalışanı, iştiraki veya temsilcisinin MEDICANA'nın sağlık hizmetleri almayı isteyen olası veya sevk edilen hastalara herhangi bir şekilde herhangi bir yanlış veya yanıltıcı beyanda bulunmayacağını taahhüt eder. Hiçbir taraf kendisini diğer tarafın bir ortağı veya bir iştiraki olarak göstermeyecektir.
- k. KURUM, işbu Sözleşme konusu tedavi hizmetleri ve Sözleşme şartlarının hastaları ilgilendiren kısımları ile ilgili hastalara gerekli bilgilendirmeyi yapmakla yükümlüdür. Aksi takdirde oluşabilecek zararlardan dolayı sorumluluk KURUM'a aittir. Ayrıca KURUM, tedavi ve organizasyon ile ilgili kesinleşmiş olan tüm bilgileri hastalara önceden vermekle yükümlüdür.
- l. Sözleşmede belirtilen diğer haller saklı kalmak kaydıyla, aşağıdaki durumlarda da KURUM' a komisyon ödemesi yapılmaz :
 - KURUM tarafından danışılan hasta, MEDICANA'nın tanıtımını üçüncü şahıslara yaptığı ve üçüncü şahısların MEDICANA'da hizmet aldığı durumlarda, KURUM hiç bir şekilde üçüncü şahıslara MEDICANA'nın tanıtımını ve yönlendirmesini yapmış sayılmaz.

5. MEDICANA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- a. MEDICANA bu sözleşme şartlarına uygun olarak kendisine başvuran hastalara her türlü tıbbi tetkik, teşhis, tedavi ve bakımı vererek gerekli tıbbi özeni göstermekle yükümlüdür.
- b. MEDICANA, KURUM'un kendisine verdiği hasta tıbbi raporları ve/veya bilgilerine göre hastanın tahmini tedavi planı hususunda KURUM'u bilgilendirir. Hastayı bizzat görmeksizin yapılan bu bilgilendirme sadece fikir vermek maksadıyla olup, tıbbi açıdan seyahate uygunluk onayı olarak değerlendirilemez ve içerdiği hiçbir bilgi itibarıyla MEDICANA için tıbbi açıdan bağlayıcı sayılamaz. Hastalara ait medikal ve şahsi bilgi ve belgelerin MEDICANA ile paylaşılması için hastaların izinleri hususunda MEDICANA'nın hiçbir yükümlülüğü bulunmayıp, KURUM hastalardan ilgili izinleri almakla yükümlüdür.
- c. Sözleşme kapsamında sunulan sağlık hizmetinin uygulanma şekli ve şartları MEDICANA'nın kendi prensiplerine ve tıbbi iş akışlarına göre yapılır. MEDICANA, zaman içerisinde uygulama esaslarına ilişkin bu prensip ve iş akışlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- d. MEDICANA işbu sözleşmenin [2. Konu] maddesinde belirtilen tanıma uyan KURUM hastaları için düzenlenen KDV hariç fatura tutarı üzerinden KURUM'a %20(yüzdeyirmi) hizmet bedeli ödemekle yükümlüdür. Ancak, fatura içeriğinde beyin pili, koklear implant, protezler vb. yüksek maliyetli özellikli malzemelerin, kemoterapide kullanılan "Keytruda" isimli ilaç vb. yüksek maliyetli ilaçların, nöroloji bölümündeki IVIG tedavilerinde kullanılan yüksek maliyetli ilaçların ve MEDICANA tarafından KURUM hastaları için üçüncü kişilerden sağlanan dış hizmet alımlarının ücretleri yer alıyor ise işbu ücretler KURUM'a ödenecek hizmet bedeli hesaplamasına dahil edilmeyecektir. Ayrıca, MEDICANA işbu sözleşmenin [2. Konu] maddesinde belirtilen tanıma uyan KURUM kemik iliği hastaları için düzenlenen KDV hariç fatura bedelinden ilaç, malzeme ve dış medikal hizmet alım ücretlerinin çıkarılmasıyla oluşan tutar üzerinden KURUM'a %15(yüzdeonbeş) hizmet bedeli ödemekle yükümlüdür.
- e. KURUM'a hizmet bedeli ödenebilmesi için hastaya verilen sağlık hizmetinin tamamlanmış olması ve hasta adına düzenlediği fatura bedelinin tam olarak tahsil edilmiş olması şartı aranır.
- f. Sözleşmenin 5/e maddesinde belirtilen şartı sağlamayan hastalar için KURUM'a hizmet bedeli ödeme yükümlülüğü doğmaz.
- g. MEDICANA her ay sonunda (veya takip eden ayın ilk haftasında) 5/e maddesinde belirtilen şartı sağlayan hastalar için KURUM'a ödenecek hizmet bedeli 5/d maddesinde belirtilen şekilde hesaplanarak KURUM'a iletilerek, ilgili ayın mutabakatını yapar. KURUM mutabık kalınan tutar için HASTANE adına fatura düzenler. Ödemeler fatura tesliminden sonraki 10 iş günü içerisinde KURUM'un banka hesabına yapılır.
- h. KURUM tarafından getirilen hastalardan bazılarının fatura bedellerinin eksik veya hiç ödememesi halinde HASTANE bedelini tahsil ettiği hastalara ilişkin KURUM lehine tahakkuk eden hizmet bedelini ödemekten kaçınılabilir.

6. GİZLİLİK

- a. İşbu sözleşme kapsamında taraflar arasında yazılı, sözlü, elektronik ortamda veya sair şekilde doğrudan ya da dolaylı olarak paylaşılan ve/veya özellikle gizli nitelikte olduğu belirtilmiş olmasına gerek olmaksızın paylaşılan her türlü ticari sır, mali tablo, rapor, müşterilere ve/veya hastalara ait her türlü bilgi, sözleşme, sunum, bilgi notu, finansal ve hukuksal bilgi, kendilerinin veya iştiraklerinin mali performansı, teknolojisi, faaliyetleri, fiyat listeleri ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her tür bilgi, veri, belge, ürün ve hizmetlere ilişkin bilgiler ve ticari ilişki esnasında öğrenilecek olan yazılı veya sözlü tüm bilgiler ve taraflar arasındaki iş ilişkisi de dâhil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her

türlü bilgi ve veri, ayrıca KVKK (6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamına dahil olan Kişisel Veriler ve işbu Sözleşme'nin içeriği Gizli Bilgi ("Gizli Bilgi") sayılmaktadır.

- b. Taraflar, birbirlerinden edindikleri Gizli Bilgi'yi gizli tutulacağını, hangi amaçla olursa olsun hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara aktarılmayacağını ya da üçüncü kişilerin anılan belge ve bilgilere ulaşma olanağının ortadan kaldırılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- c. Taraflar bu sözleşme kapsamında birbirlerinden edindikleri Gizli Bilgiyi KVKK'nun 5. maddesi doğrultusunda açık rıza ile ve/veya bu maddede anılan istisnai haller doğrultusunda işlemiş olduğunu kabul eder. Ayrıca bu bilgilerin Gizli Bilgi İfşa Edilene; açık rızası ile aktarıldığını ve/veya KVKK'nun 5. maddesinin 2. fıkrasında, yeterli önlemler alınmak kaydıyla 6. maddesinin 3. fıkrasında anılan şartlar doğrultusunda rıza aranmaksızın aktarıldığını kabul ve taahhüt etmiştir. Gizli Bilgi'nin taraflarca yurtdışına aktarılması, Protokolde anılan hükümlerin yanı sıra KVKK'nun 9. maddesi koşullarının sağlanması halinde mümkün olabilecektir.
- d. Taraflar, KVKK uyarınca Veri İşleyen ve Veri Sorumlusu sıfatıyla, üçüncü kişilerin Kişisel Verilerini KVKK ve ilgili mevzuatın izin verdiği çerçevede; kaydedecek, saklayacak, güncelleyecek ve 3. kişilere açıklayacak/ aktaracak, sınıflandıracak ve KVKK'da sayılan diğer şekillerde işleyecektir.
- e. Taraflar bu bilgileri ancak zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi öğrenmesi gereken işçi ve danışmanlarına verebilecek olup, işbu sözleşme ile getirilen yükümlülükler hususunda işçi ve danışmanlarını uyarmak ve gerekli tüm tedbirleri almakla yükümlüdür. Taraflar işçilerinin ve danışmanlarının buna aykırı davranışları halinde oluşabilecek zararlardan doğrudan sorumlu olacağını peşinen gayri kabili olmak üzere rücu kabul ve taahhüt ederler.
- f. Taraflar; birbirleriyle paylaşacakları bahse konu bilgileri işbu sözleşmenin [6. Gizlilik] maddesi doğrultusunda paylaşmış olacaklarını kabul ve taahhüt etmişlerdir. İşbu sözleşme ve KVKK hükümlerine aykırı paylaşım, ifşa, veri değişikliği, aktarımı yapılmış olması halinde doğacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluk bizzat gizliliği ihlal eden tarafa ait olacaktır. Benzer şekilde, gizliliği ihlal eden taraf, diğer tarafın ve Kişisel Verileri ifşa edilen üçüncü kişilerin uğrayabileceği doğrudan ve dolaylı tüm zararları yazılı talep tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde tazminle yükümlü olacaktır.

7. DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda MEDICANA'ya ait defter ve elektronik kayıtlar esas alınacaktır. Bu husus yazılı delil anlaşması niteliğinde olup aksine delil ikame edilemez.

8. TEBLİGAT

Taraflar birbirleriyle olan tüm yazışmalarda işbu sözleşmenin [1. Taraflar] maddesinde belirtilen posta adresi veya e-posta adreslerini kullanacaklardır. Bu adreslerdeki değişiklikler en geç 10 (on) takvim günü içerisinde karşı tarafa bildirilmek zorundadır, aksi takdirde sözleşmede belirtilen adreslere yapılan bildirimler geçerli sayılacaktır.

9. İHTİLAFLARIN HALLİ

İşbu sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğabilecek ihtilaflarda İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

10. KISMİ GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi halinde bu hal sözleşmenin diğer maddelerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

11. DEVİR ve TEMLİK YASAĞI

Taraflar, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini birbirlerinin yazılı izni olmadan üçüncü kişi veya kişilere devredemez ve temlik edemezler. Bu yasak MEDICANA'nın kendi iştiraklerine, şubelerine veya yan/alt şirketlerine yapacağı devir ve temlikleri kapsamaz.

12. DAMGA VERGİSİ

İşbu sözleşmeden doğacak damga vergisinin tamamı MEDICANA tarafından ödenecek olup, yarısı KURUM'a fatura edilecektir.

13. Onüç maddeden oluşan işbu sözleşme 2 (iki) nüsha halinde tanzim edilmiş ve 06.05.2026 tarihinde imzalanmıştır.

MEDICANA

Medicana Hastane İşletmeciliği A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad.
Allianz Plaza No: 1 İç Kapı No: 80
Ataşehir / İSTANBUL

Anadolu Kurumlar V.D. V.K. No: 468 007 212

AAK SAĞLIK SEYAHAT TURİZM
ORGANİZASYON DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.
İzzet Paşa Mah.Yeni Yol Cad.No:3/228
Sisli - İST. Kağıthane V.D. 001269624F
MERSİS NO: 0001269624600001

(MEDICANA)

MEDICANA HASTANE İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.

MEDICANA //

Medicana Hastane İşletmeciliği A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Kayisdığı Cad.
Allianz Plaza No: 1 İç Kapı No: 80
Ataşehir / İSTANBUL
Anadolu Kurumlar V.D. V.K. No: 468 007 212

KUZMED SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.

KUZMED SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.
Ataköy 2-5-6. Kısım Mah.
Rahmetiye Cad. No: 2/1V
İç Kapı No: 100 / İstanbul
Tic. Sic. No: 272 6980

**MEDICANA SAMSUN ÖZEL SAĞLIK
HİZMETLERİ A.Ş.**

**MEDICANA//
SAMSUN HASTANESİ**
MEDICANA SAMSUN ÖZEL SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.
Yeni Mah. Sağlık Mesut Birinci Cad. No:85 Canikı/SAMSUN
Tel: 0362 311 05 05 - Fax: 0362 240 20 40
19 Mayıs V.D. V.K.No: 613 069 6447

Kaşe, imza

Berk Bozkurt
Board Member

(KURUM)

**AAK SAĞLIK SEYAHAT TURİZM
ORGANİZASYON DANIŞMANLIK TİCARET
LİMİTED ŞİRKETİ**

**AAK SAĞLIK SEYAHAT TURİZM
ORGANİZASYON DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.**
İzzet Paşa Mah.Yeni Yol Cad.No:3/228
Şişli - İST. Kağıthane V.D. 0012696246
MERSİS NO: 0001269624600001

Kaşe, imza

Aydın Dizlek
Müdür

Telefon Numarası: 0212 955 50 31